

NCVふくしまアリーナへのご意見

肯定的なご意見
<ul style="list-style-type: none"> ●きれいな施設で大変有難いです。これからも利用させていただきます。 ●毎回気持ち良く利用させていただいており感謝しております。 ●料金安いし、職員さんとっても優しいし、本当に助かってます。これからもよろしく願いたします。 ●いつも家族みんなで利用させて頂いています。今後ともよろしく願いたします。 ●スタッフの方々は、どの方も丁寧に説明頂き、利用者として助かっています。有難うございます。

	アンケートご意見・ご要望	回答
施設・設備	清掃用モップを追加願いたい。	4月よりモップを追加いたします。 汚れにつきましても業者が交換に来るまでの間は、職員による確認・清掃を強化してまいります。
	清掃用モップがいつも汚れている。	
	時計を設置してほしい。	各部屋に設置してありますが、見えにくい箇所もございましたので、見やすい場所へ移動いたしました。その他、ロビーに追加いたしました。
	公衆電話が近くにないので、あると助かるなと思います。	市と協議してまいります。
管理・運営	利用者のマナーの問題だと思うが、下足ロッカーを利用して鍵をかけない人が多い。空いていると思って開けると使用中、空いているロッカーをみつけるのに手間取る。注意書き等を張り出して欲しい。	注意書きにてご案内はしておりましたが、掲示さらに増やして対応いたしました。
	個人が週2回程度、できるようにしていただきたいと思います。	水曜日以外も大会や団体での予約が入っていない日は、個人でのご利用が可能ですのでお問い合わせください。 また、福島トヨタクラウンアリーナ・十六沼公園体育館では火曜日、南体育館・東部体育館では、木曜日に、卓球・バドミントンの個人利用が可能ですのでご利用ください。
予約・料金等	国体と同じ料金(サブアリーナ)だと使用しやすいと思いました。	使用料金に関しましては、条例にて決まっております。ご要望につきまして、市と協議してまいります。